

MY/SISAL

SCOPRI UN MONDO  
DI VANTAGGI  
ESCLUSIVI

# CONTENUTI

1	LA PIATTAFORMA MYSISAL	/2
2	L'OFFERTA MYSISAL	/6
	VISIBILITÀ ONLINE - GOOGLE MY BUSINESS	/7
	VISIBILITÀ ONLINE - SISAL STORE LOCATOR	/8
	CLIENTI POTENZIALI	/9
	MARKETING PUNTO VENDITA	/10
	CONTI GIOCO	/11
	FORMAZIONE	/12
	COPERTURA ONERI FINANZIARI	/13
	ASSICURAZIONE PUNTO VENDITA	/14
	ASSICURAZIONE PERSONALE	/15
	ASSISTENZA TERMINALE DI GIOCO	/16
	ESPERIENZE TEMPO LIBERO	/17
3	IL CONTACT CENTER MYSISAL	/18

In questa brochure sono riportate tutte le **informazioni utili sul mondo MySisal**.

Sfogliandola **troverai le indicazioni per collegarti alla piattaforma dedicata**, uno strumento ricco di funzionalità pensate per permetterti di accedere all'offerta MySisal in modo semplice e veloce.

**Avrai inoltre la possibilità di approfondire l'offerta MySisal**, scoprendo i numerosi vantaggi dedicati alla tua attività e alla tua crescita professionale e personale.

**Troverai infine tutte le indicazioni utili per richiedere assistenza al Contact Center dedicato**, composto da operatori pronti ad aiutarti per qualsiasi tua esigenza.

**Conserva questa brochure** e non esitare a consultarla per qualsiasi futura necessità.

# 1 | LA PIATTAFORMA MYSISAL

**La nuova piattaforma è il canale online** semplice e intuitivo **che ti dà accesso a tutta l'offerta MySisal.**

**Nella tua home page troverai informazioni** utili alla tua attività e alla tua crescita professionale.

Potrai monitorare quanti sono i tuoi potenziali clienti, scoprire in quanti hanno cercato il tuo punto vendita sul web e consultare tante altre informazioni relative al tuo business. Inoltre, la piattaforma MySisal **ti aiuterà a sviluppare il tuo grande potenziale**, acquisendo nuove competenze e ricavando più tempo per te e i tuoi interessi.

Hai due modi per accedere alla piattaforma:

**1** Dal sito **www.mysisal-business.it**

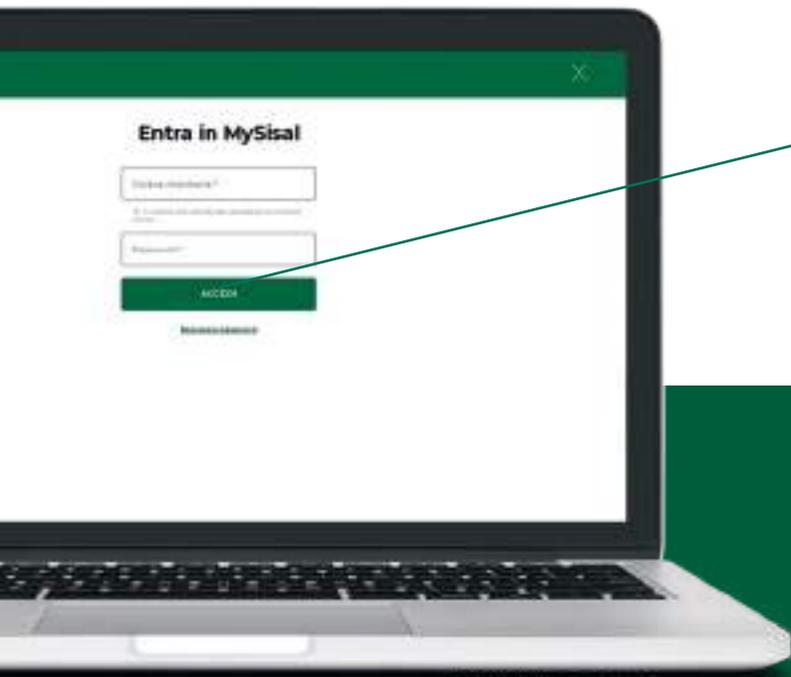
Clicca sul tasto **ACCEDI** che trovi in home page.



ACCEDI

Vuoi aderire a MySisal?>

Candidati



## Entra in MySisal

Codice ricevitore \*

È il codice che utilizzi per accedere al contact center

Password \*

ACCEDI

[Recupera password](#)

Inserisci le tue **credenziali di accesso** nella schermata dedicata. Sono le stesse che utilizzi per accedere al Contact Center Sisal.

2 Dal Portale dei Rivenditori [www.rivenditorisisal.it](http://www.rivenditorisisal.it)

Clicca sul banner che trovi in home page.



Tieniti **aggiornato sulle novità** attraverso le comunicazioni presenti nel banner.



# 2

## L'OFFERTA MYSISAL

MySisal nasce con l'obiettivo di **essere al tuo fianco** con strumenti pensati appositamente per supportarti **nella tua crescita professionale e personale**, offrendoti così **un aiuto** concreto **nello sviluppo della tua Ricevitoria**.

La ricca offerta MySisal è stata sviluppata **partendo dalle tue esigenze**, per dare vita a soluzioni innovative **in grado di rafforzare il tuo business** e dare **più valore al futuro** della tua attività.

### GOOGLE MY BUSINESS

Google My Business è lo strumento di Google che ti permette di **presentare la tua attività sul web** in modo **professionale e accattivante**, consentendoti così di farti trovare più facilmente dai tuoi potenziali clienti, soprattutto da chi è in mobilità, tramite smartphone.

#### Come aumentare la tua visibilità online?

Vai sulla piattaforma e, se non l'hai già fatto, **attiva Google My Business**.

Questo ti consente di attivare e gestire facilmente la scheda del tuo punto vendita su Google, esponendo sul web tutte le informazioni utili sulla tua attività.

Potrai monitorare quante persone hanno visualizzato il tuo profilo e le tue foto, in quanti hanno cercato indicazioni stradali per raggiungere la tua Ricevitoria e il numero di chiamate telefoniche che hai ricevuto.

**Potrai visualizzare inoltre le recensioni** dei tuoi clienti, tenere aggiornati i giorni e gli orari di apertura e chiusura del tuo punto vendita, il numero di telefono, l'indirizzo e l'email.



VISIBILITÀ ONLINE

## SISAL STORE LOCATOR

Sisal Store Locator è lo **strumento presente su tutti i siti del Gruppo Sisal** ed è usato dai consumatori interessati a **trovare Ricevitorie come la tua**. Anche tu hai una **scheda dedicata al tuo punto vendita**, tienila sempre aggiornata per farti trovare più facilmente online dai tuoi potenziali clienti.



## Come farti trovare online?

Ti basta andare sulla piattaforma MySisal, nella **pagina dedicata a Sisal Store Locator**, e tenere sempre aggiornata la scheda relativa al tuo punto vendita, con tutte le informazioni utili ai tuoi potenziali clienti. Potrai verificare anche **in quanti hanno visualizzato la tua scheda** e cercato indicazioni stradali per raggiungere il tuo punto vendita. Inoltre, Sisal provvederà ad aggiornare direttamente la tua pagina con le novità e le promozioni in corso.

Grazie a strumenti analitici specifici, MySisal ti offre informazioni approfondite sui tuoi consumatori, abituali e occasionali, che puoi utilizzare per **migliorare la tua offerta e generare nuovi guadagni**.

## Come conoscere i tuoi clienti potenziali?

Vai sulla piattaforma MySisal e **consulta i dati relativi ai profili dei tuoi clienti potenziali**: il numero di residenti adulti, i lavoratori e le presenze occasionali nella tua area territoriale. Questi saranno inoltre suddivisi, rispetto alla media italiana, per genere ed età. Avrai anche la possibilità di **tracciare una stima di affluenza oraria di persone al giorno**, in modo tale da individuarne le esigenze e creare offerte e promozioni dedicate per intercettarle.



MySisal ti permette di **aumentare il traffico di clienti** nel tuo punto vendita, **grazie a materiali di comunicazione** pensati appositamente per promuovere la tua offerta e messi a disposizione nella **pagina Marketing punto vendita** della piattaforma.



### Come comunicare la tua offerta efficacemente?

Vai sulla piattaforma MySisal, **scegli gli allestimenti digitali che preferisci**, tra i tanti disponibili, e utili a raggiungere diversi obiettivi come: aumentare il valore degli scontrini e il numero di clienti, migliorare la tua visibilità. Troverai tanti stili grafici differenti, tra cui scegliere quello che rispecchia al meglio lo stile del tuo locale, potrai scaricare gli allestimenti sul tuo pc e stamparli nel tuo punto vendita. **Potrai ordinare, inoltre, kit di allestimenti e riceverli direttamente nel tuo punto vendita** pronti per essere esposti.

Con MySisal hai accesso a **un vantaggioso modello di remunerazione**, che ti permette di guadagnare dai conti gioco aperti nel tuo punto vendita. A partire dall'apertura del quarto conto gioco, guadagnerai dai **ricavi generati su tutti i conti associati alla tua Ricevitoria**.

### Come incrementare i tuoi guadagni dai conti online?

Vai sulla piattaforma MySisal e, nella pagina dedicata ai Conti gioco, **monitora il totale dei conti aperti** nel tuo punto vendita **e i guadagni complessivi** da essi generati. Trovi inoltre un link al Portale dei Rivenditori per vedere quali sono i conti gioco da te aperti e le relative performance. Sul Borderò contabile hai anche il dettaglio dei tuoi ricavi generati dai conti gioco online.



MySisal ti permette di **sviluppare nuove competenze** che ti aiuteranno a **migliorare le performance della tua attività**. Puoi infatti ampliare le tue conoscenze, grazie a **corsi di formazione online**, conseguendo attestati di partecipazione che confermeranno il raggiungimento dei tuoi obiettivi di crescita.



### Come svolgere i corsi di formazione?

Vai sulla piattaforma MySisal e scegli, tra i **numerosi corsi** a tua disposizione, quali seguire. Inoltre, grazie ad una tabella sempre aggiornata, potrai monitorare la tua situazione: verificare quanti corsi hai a disposizione, quanti ne hai conclusi o soltanto iniziati e, grazie ad un grafico, visualizzerai la percentuale di avanzamento dell'ultimo corso da te iniziato.

MySisal ti permette di **ridurre i costi della tua attività**, consentendoti di avere una **maggiore liquidità da investire**.

### Come ridurre i costi della tua attività?

Grazie a MySisal **vengono azzerati i costi relativi ai Giochi Numerici** del tuo punto vendita. Non dovrai fornire nessuna garanzia finanziaria a copertura dell'incasso derivante dai giochi e nessuna assicurazione per la dotazione tecnologica. **Tutte le spese** relative alle attività **amministrative** ordinarie del tuo punto vendita saranno quindi **in capo a Sisal senza alcun addebito a tuo carico**. Inoltre, saranno azzerati anche i costi relativi all'attivazione, alle volture e ai trasferimenti del punto vendita.



MySisal mette a disposizione del tuo punto vendita un **servizio di protezione completo**, consentendoti di svolgere con serenità l'attività lavorativa.



### Come proteggere il tuo punto vendita?

Il tuo punto vendita è protetto, in caso di necessità, grazie alle tre polizze assicurative offerte da MySisal:

- **Assicurazione interventi**, a copertura di guasti e riparazioni di emergenza;
- **Assicurazione eventi catastrofali**, a copertura di eventuali danni derivanti da eventi catastrofali;
- **Assicurazione furti e rapine**, a copertura di eventuali rapine e furti di incassi nel tuo punto vendita.

Visita la piattaforma per trovare tutte le informazioni utili ad aprire un sinistro.

Con MySisal hai la possibilità di **beneficiare di un piano sanitario a protezione della tua salute**. L'Assicurazione personale che ti viene offerta ti aiuterà ad affrontare **eventuali spese in caso di malattia o infortunio**, richiedendo un indennizzo per le prestazioni medico-sanitarie incluse nel piano.

### Come attivare la tua polizza?

**Vai sulla piattaforma MySisal**, nella pagina dedicata, e avvia la procedura cliccando sul tasto **ATTIVA**.

Una volta **compilata la documentazione richiesta, ti basterà seguire le indicazioni per inviarla**, unitamente ad un documento di identità in corso di validità.

**Per monitorare lo stato di attivazione della polizza consulta la pagina dedicata** in piattaforma.



MySisal mette a tua disposizione un'**assistenza tempestiva in caso di guasti al tuo terminale di gioco**. Grazie a questa assistenza, **erogata in tempi più che competitivi**, potrai garantire la continuità della tua attività e la soddisfazione dei tuoi clienti.



### Come richiedere assistenza?

Puoi inoltrare la richiesta con due modalità differenti:

- chiamando il Contact Center MySisal;
- andando nella sezione dedicata del Portale dei Rivenditori.

**Verrai contattato** da un operatore specializzato **entro il giorno lavorativo successivo alla tua segnalazione**, che ti supporterà nella risoluzione della problematica da te riscontrata.

**Godere al massimo del tuo tempo libero garantisce migliori performance sul lavoro**. Per questo, grazie a MySisal, hai la possibilità di vivere **un'esperienza all'anno tra le oltre 2.600 disponibili** in tutta Italia.

### Come prenotare la tua esperienza?

Vai sulla piattaforma MySisal e consulta il catalogo delle numerose esperienze disponibili nelle categorie **Gusto, Benessere, Sport e Svago**. **Scegli** l'esperienza più adatta a te, **conferma l'attività e ricevi** via email **il voucher con il codice di prenotazione**. Ora non ti resta che scegliere la data e **chiamare** il Contact Center MySisal **per effettuare la prenotazione**.



3

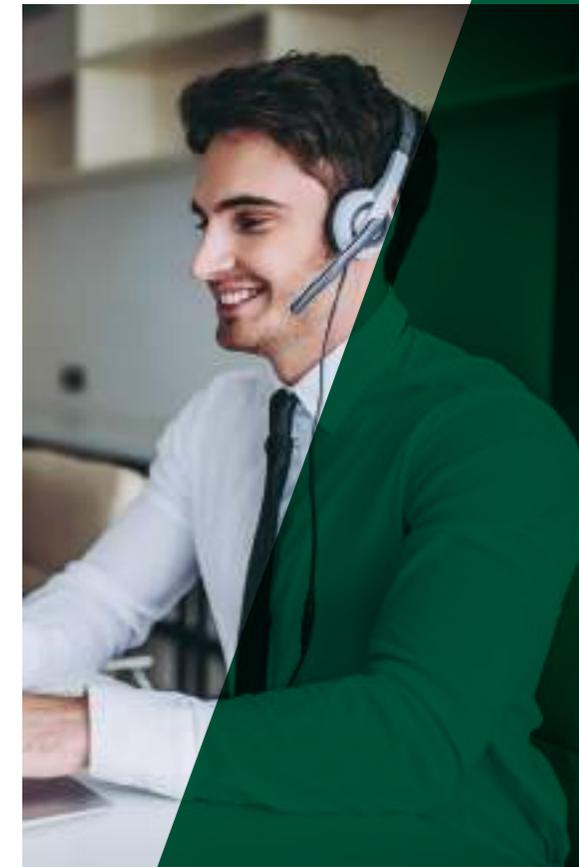
## IL CONTACT CENTER MYSISAL

Per qualsiasi tua esigenza o necessità hai a disposizione un **Contact Center dedicato**, a cui puoi rivolgerti per richiedere assistenza e ricevere risposta ad ogni tua domanda.

## IL NUMERO VERDE MYSISAL

# 800.99.24.95

Tieni a portata di mano il tuo **codice Ricevitoria** ed il tuo **PIN**, ti serviranno per accedere al Contact Center.



# ORARI E DISPONIBILITÀ

## Hai bisogno di assistenza?

Chiama il **Contact Center MySisal**. Una voce guidata ti indicherà quale tasto premere per **parlare con un professionista che sarà a tua disposizione** per rispondere alle tue esigenze.

### ASSICURAZIONE PERSONALE

#### Attivazione polizza

07:00 - 20:00 da lunedì a sabato

08:00 - 15:00 domenica e festivi

#### Richiesta rimborsi

08:30 - 19:30 da lunedì a venerdì

### ASSICURAZIONE PUNTO VENDITA

#### Interventi

24 ORE SU 24 da lunedì a domenica

#### Eventi catastrofali

24 ORE SU 24 da lunedì a domenica

#### Furti e rapine

07:00 - 20:00 da lunedì a sabato

08:00 - 15:00 domenica e festivi

### ESPERIENZE TEMPO LIBERO

10:00 - 12:30 da lunedì a venerdì

15:00 - 17:00 da lunedì a venerdì

### ASSISTENZA TERMINALE DI GIOCO

07:00 - 20:00 da lunedì a sabato

08:00 - 15:00 domenica e festivi

### ALTRI SERVIZI MYSISAL

07:00 - 20:00 da lunedì a sabato

08:00 - 15:00 domenica e festivi



IL NUMERO VERDE  
MYSISAL

**800.99.24.95**